

# АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЕВРАЗИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ"

"05" июня 2025 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Менеджмент»

Дополнительная профессиональная программа **«Образование и педагогические науки»** 

г. Москва

Территория Инновационного центра Сколково

Наименование учебной дисциплины: Менеджмент.

**Цель освоения учебной дисциплины**: достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

**Задачи освоения учебной дисциплины**: достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

#### Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Обучающийся должен сформировать следующие результаты освоения дисциплины «Менеджмент»:

**Знания:** Знает основные функции менеджмента и их взаимосвязь. Понимает роль менеджера в современной организации. Знаком с различными стилями руководства и их применением. Знает правовые основы управленческой деятельности. Понимает принципы корпоративной социальной ответственности.

**Умения:** Владеет навыками проведения совещаний и презентаций. Владеет навыками решения конфликтных ситуаций. Владеет навыками мотивации и развития персонала. Владеет навыками анализа финансовой отчетности. Владеет навыками использования информационных технологий в управленческой деятельности.

**Навыки:** Умеет делегировать полномочия и контролировать исполнение задач. Умеет эффективно коммуницировать с подчиненными, коллегами и руководством. Умеет проводить анализ эффективности работы подразделения/организации. Умеет применять инструменты управления качеством. Умеет управлять изменениями в организации.

**Объем (трудоемкость) учебной дисциплины**: определен в учебном плане образовательной программы.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине определена в учебном плане образовательной программы.

**Текущий контроль успеваемости** осуществляется посредством аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

**Структура и содержание учебной дисциплины** определяется тематическим планом учебной дисциплины.

#### Тематический план учебной дисциплины

Тема N° 1: Введение в менеджмент

Тема N° 2: Эволюция управленческой мысли

Тема N° 3: Планирование и стратегический менеджмент

Тема N° 4: Организационные структуры и дизайн

Тема N° 5: Мотивация и стимулирование персонала

Тема N° 6: Лидерство и стили руководства

Тема N° 7: Коммуникации в организации

Тема N° 8: Управление конфликтами

Тема N° 9: Принятие решений

Тема N° 10: Управление временем

Тема N° 11: Управление изменениями

Тема N° 12: Организационная культура

Тема N° 13: Корпоративная социальная ответственность

Тема N° 14: Управление проектами

Тема N° 15: Управление рисками

Тема N° 16: Управление качеством

Тема N° 17: Управление операциями

Тема N° 18: Управление цепями поставок

Тема N° 19: Управление запасами

Тема N° 20: Финансовый менеджмент для нефинансистов

Тема N° 21: Управление человеческими ресурсами

Тема N° 22: Подбор и адаптация персонала

Тема N° 23: Обучение и развитие персонала

Тема N° 24: Оценка эффективности персонала

Тема N° 25: Управление производительностью труда

Тема N° 26: Управление знаниями

Тема N° 27: Инновационный менеджмент

Тема N° 28: Маркетинг и продажи

Тема № 29: Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

Тема N° 30: Международный менеджмент

Тема N° 31: Управление в условиях глобализации

Тема N° 32: Антикризисное управление

Тема N° 33: Этика в менеджменте

Тема N° 34: Цифровая трансформация бизнеса

Тема N° 35: Управление информационными системами

Тема N° 36: Аналитика данных в менеджменте

Тема N° 37: Развитие управленческих компетенций

Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине: подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

#### Условия реализации рабочей программы дисциплины

**Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины** соответствует материально-техническому обеспечению, указанному в разделе 3 образовательной программы.

### Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины

#### Электронные учебные издания

Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06270-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562503 Зорина, Е. М. Метапредметная компетенция преподавателей и обучающихся / Е. М. Зорина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17997-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

#### Электронные методические издания

Мотивация студентов к обучению и воспитательная деятельность — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533252 Мотивация студентов к обучению и профессиональному развитию — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 5 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509597

**Информационное обеспечение освоения учебной дисциплины** представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (https://urait.ru/), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (https://rusneb.ru/).

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс Браузер (реестровая запись  $N^{\circ}3722$  от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись  $N^{\circ}13556$  от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных)

**Электронные информационные ресурсы** (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

#### - Состав современных профессиональных баз данных

Федеральная служба государственной статистики (https://rosstat.gov.ru/) Открытые данные России (https://data.gov.ru/) Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (http://data.un.org/)

База данных ЮНЕСКО (https://www.unesco.org/en/key-data)

#### - Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (http://wiki.ac-forum.ru/)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (https://vak.minobrnauki.gov.ru/main)

Российский фонд фундаментальных исследований (https://www.rfbr.ru/)

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (http://pravo.gov.ru/)

Система обеспечения законодательной деятельности (https://sozd.duma.gov.ru/)

Собрание законодательства Российской Федерации (https://www.szrf.ru/)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (https://sudrf.ru/)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (http://pravo.minjust.ru/)

## - Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (http://kremlin.ru/)

Правительство России (http://government.ru/)

Министерство науки и высшего образования РФ (https://www.minobrnauki.gov.ru/)

Министерство просвещения РФ (https://edu.gov.ru/)

Министерство экономического развития Российской Федерации (https://www.economy.gov.ru/) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (https://digital.gov.ru/)

#### - Иные информационные ресурсы - периодическими издания

TACC (https://tass.ru/)

РИА HOBOCTИ (https://ria.ru/)

Коммерсантъ (https://www.kommersant.ru/)

RT (https://rt.com/)

#### - Информационные поисковые системы

Яндекс (https://ya.ru/)

MAIL.RU (https://www.mail.ru/)