



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЕВРАЗИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ"



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/Замлелый А.Ю./

"05" июня 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Технологии деловой оценки персонала»**

Дополнительная профессиональная программа
**«Менеджмент и бизнес (экономика, финансы, административно-управленческая
деятельность)»**

г. Москва

Территория Инновационного центра Сколково

Наименование учебной дисциплины: Технологии деловой оценки персонала.

Цель освоения учебной дисциплины: достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

Задачи освоения учебной дисциплины: достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Обучающийся должен сформировать следующие результаты освоения дисциплины «Технологии деловой оценки персонала»:

Знания: Знает основные методы и инструменты оценки персонала, включая методы анализа документов, тестирования, собеседования, оценки по компетенциям, 360 градусов, ассессмент-центра, KPI и другие. Знает законодательные и этические нормы, регулирующие процесс оценки персонала. Понимает принципы построения системы оценки персонала в организации. Знает, как анализировать потребности бизнеса в оценке персонала. Знает, как интерпретировать результаты оценки и составлять отчеты.

Умения: Владеет навыками проведения различных видов интервью (структурированного, полуструктурированного, стресс-интервью). Владеет навыками наблюдения и интерпретации поведения людей. Владеет навыками использования специализированного программного обеспечения для оценки персонала. Владеет навыками предоставления обратной связи по результатам оценки. Владеет навыками разработки рекомендаций по развитию персонала на основе результатов оценки.

Навыки: Умеет выбирать и применять подходящие методы оценки персонала в зависимости от целей и задач оценки. Умеет разрабатывать инструменты оценки (анкеты, тесты, кейсы). Умеет проводить интервью по компетенциям. Умеет анализировать полученные данные и делать выводы. Умеет составлять профили должностей и компетенций.

Объем (трудоемкость) учебной дисциплины: определен в учебном плане образовательной программы.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине определена в учебном плане образовательной программы.

Текущий контроль успеваемости осуществляется посредством аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Структура и содержание учебной дисциплины определяется тематическим планом учебной дисциплины.

Тематический план учебной дисциплины

Тема № 1: Введение в технологии деловой оценки персонала

Тема № 2: Цели и задачи деловой оценки персонала

Тема № 3: Этические принципы и правовые аспекты оценки
Тема № 4: Виды и методы оценки персонала
Тема № 5: Компетентностный подход в оценке персонала
Тема № 6: Разработка профиля должности и компетенций
Тема № 7: Методы сбора информации об оцениваемом
Тема № 8: Интервьюирование в оценке персонала
Тема № 9: Типы интервью и их применение
Тема № 10: Технология проведения интервью
Тема № 11: Наблюдение как метод оценки
Тема № 12: Тестирование в оценке персонала
Тема № 13: Виды тестов и их применение
Тема № 14: Психологические тесты в оценке
Тема № 15: Профессиональные тесты и их интерпретация
Тема № 16: Ассесмент-центр как метод комплексной оценки
Тема № 17: Этапы проведения ассесмент-центра
Тема № 18: Роль наблюдателей в ассесмент-центре
Тема № 19: Кейс-метод в оценке персонала
Тема № 20: Разработка и применение кейсов
Тема № 21: Метод 360 градусов
Тема № 22: Организация и проведение опроса 360 градусов
Тема № 23: Интерпретация результатов оценки 360 градусов
Тема № 24: Центры оценки и развития
Тема № 25: Применение технологий оценки в развитии персонала
Тема № 26: Автоматизированные системы оценки персонала
Тема № 27: HR-аналитика и оценка персонала
Тема № 28: Использование Big Data в оценке персонала
Тема № 29: Оценка эффективности работы персонала
Тема № 30: KPI и другие показатели эффективности
Тема № 31: Оценка потенциала сотрудников
Тема № 32: Методы оценки потенциала
Тема № 33: Разработка программ развития персонала
Тема № 34: Формирование кадрового резерва
Тема № 35: Управление талантами
Тема № 36: Применение технологий оценки в управлении талантами
Тема № 37: Современные тренды в технологиях оценки персонала
Тема № 38: Будущее технологий оценки персонала

Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине: подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Условия реализации рабочей программы дисциплины

Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины соответствует материально-техническому обеспечению, указанному в разделе 3 образовательной программы.

Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины

Электронные учебные издания

Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06270-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562503>

Зорина, Е. М. Метапредметная компетенция преподавателей и обучающихся / Е. М. Зорина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17997-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

Электронные методические издания

Мотивация студентов к обучению и воспитательная деятельность — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533252>

Мотивация студентов к обучению и профессиональному развитию — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 5 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509597>

Информационное обеспечение освоения учебной дисциплины представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс Браузер (реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных)

Электронные информационные ресурсы (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- Состав современных профессиональных баз данных

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>)

- Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

- Иные информационные ресурсы - периодическими издания

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

- Информационные поисковые системы

Яндекс (<https://ya.ru/>)

MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>)