



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ЕВРАЗИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ"

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



Замельский А.Ю./

"05" июня 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Стандарты и методологии управления процессами (например, BPMN, IDEF0, ARIS)»**

Дополнительная профессиональная программа  
**«Менеджмент и бизнес (экономика, финансы, административно-управленческая  
деятельность)»**

г. Москва  
Территория Инновационного центра Сколково

**Наименование учебной дисциплины:** Стандарты и методологии управления процессами (например, BPMN, IDEF0, ARIS).

**Цель освоения учебной дисциплины:** достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

**Задачи освоения учебной дисциплины:** достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

**Планируемые результаты освоения учебной дисциплины**

Обучающийся должен сформировать следующие результаты освоения дисциплины «Стандарты и методологии управления процессами (например, BPMN, IDEF0, ARIS)»:

**Знания:** Знание основных методологий моделирования бизнес-процессов, таких как BPMN, IDEF0, ARIS, включая их сильные и слабые стороны, области применения и основные элементы нотаций. Знание принципов управления бизнес-процессами, включая жизненный цикл процесса, анализ, оптимизацию и мониторинг. Знание современных стандартов в области управления бизнес-процессами (например, ISO 9001). Знание различных подходов к автоматизации бизнес-процессов. Знание основ анализа и реинжиниринга бизнес-процессов.

**Умения:** Навык построения моделей бизнес-процессов в специализированном программном обеспечении (например, Bizagi Modeler, ARIS Express). Навык использования инструментов для анализа и симуляции бизнес-процессов. Навык интерпретации моделей бизнес-процессов и извлечения из них полезной информации. Навык работы в команде при моделировании и анализе бизнес-процессов. Навык документирования бизнес-процессов.

**Навыки:** Умение анализировать существующие бизнес-процессы и выявлять области для улучшения. Умение моделировать бизнес-процессы с использованием различных нотаций (BPMN, IDEF0, ARIS). Умение выбирать подходящую методологию моделирования для конкретной задачи. Умение разрабатывать предложения по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов. Умение презентовать результаты моделирования и анализа бизнес-процессов.

**Объем (трудоемкость) учебной дисциплины:** определен в учебном плане образовательной программы.

**Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине** определена в учебном плане образовательной программы.

**Текущий контроль успеваемости** осуществляется посредством аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

**Структура и содержание учебной дисциплины** определяется тематическим планом учебной дисциплины.

**Тематический план учебной дисциплины**

Тема № 1: Введение в управление бизнес-процессами  
Тема № 2: Основные понятия и терминология BPM  
Тема № 3: Жизненный цикл бизнес-процесса  
Тема № 4: Анализ бизнес-процессов: AS-IS и TO-BE моделирование  
Тема № 5: Методологии моделирования бизнес-процессов  
Тема № 6: Введение в BPMN (Business Process Model and Notation)  
Тема № 7: Основные элементы BPMN: события, активности, шлюзы  
Тема № 8: BPMN: потоки управления и потоки данных  
Тема № 9: BPMN: артефакты и дорожки  
Тема № 10: Моделирование процессов в BPMN: примеры и практические задания  
Тема № 11: IDEF0: функциональное моделирование  
Тема № 12: Основные понятия и принципы IDEF0  
Тема № 13: Построение IDEF0 диаграмм  
Тема № 14: Декомпозиция и иерархия в IDEF0  
Тема № 15: IDEF0: примеры и практические задания  
Тема № 16: ARIS (Architecture of Integrated Information Systems)  
Тема № 17: Архитектура ARIS и ее компоненты  
Тема № 18: Методологии ARIS: eEPC, VAD, OVUM  
Тема № 19: Моделирование бизнес-процессов в ARIS  
Тема № 20: ARIS: примеры и практические задания  
Тема № 21: Сравнение BPMN, IDEF0 и ARIS  
Тема № 22: Выбор методологии моделирования  
Тема № 23: Инструменты моделирования бизнес-процессов  
Тема № 24: Автоматизация бизнес-процессов  
Тема № 25: BPMS (Business Process Management Systems)  
Тема № 26: Внедрение BPMS  
Тема № 27: Управление изменениями при внедрении BPM  
Тема № 28: Ключевые показатели эффективности (KPI) бизнес-процессов  
Тема № 29: Измерение и анализ KPI  
Тема № 30: Оптимизация бизнес-процессов  
Тема № 31: Методы оптимизации бизнес-процессов  
Тема № 32: Реинжиниринг бизнес-процессов  
Тема № 33: Управление рисками в бизнес-процессах  
Тема № 34: Документирование бизнес-процессов  
Тема № 35: Стандарты качества в управлении бизнес-процессами  
Тема № 36: ISO 9001 и управление бизнес-процессами  
Тема № 37: Six Sigma и управление бизнес-процессами  
Тема № 38: Lean и управление бизнес-процессами  
Тема № 39: Agile и управление бизнес-процессами  
Тема № 40: BPM в различных отраслях  
Тема № 41: Будущее управления бизнес-процессами  
Тема № 42: Интеллектуальная автоматизация процессов (IPA)  
Тема № 43: Роботизированная автоматизация процессов (RPA)  
Тема № 44: Low-code/No-code платформы для BPM

Тема № 45: Практический кейс-стади по моделированию и оптимизации бизнес-процесса

**Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине:** подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

### **Условия реализации рабочей программы дисциплины**

**Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины** соответствует материально-техническому обеспечению, указанному в разделе 3 образовательной программы.

**Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины**

#### **Электронные учебные издания**

Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06270-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562503>

Зорина, Е. М. Метапредметная компетенция преподавателей и обучающихся / Е. М. Зорина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17997-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

#### **Электронные методические издания**

Мотивация студентов к обучению и воспитательная деятельность — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533252>

Мотивация студентов к обучению и профессиональному развитию — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 5 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509597>

**Информационное обеспечение освоения учебной дисциплины** представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс Браузер (реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных)

**Электронные информационные ресурсы** (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

**- Состав современных профессиональных баз данных**

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>)

**- Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

**- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

**- Иные информационные ресурсы - периодическими издания**

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

**- Информационные поисковые системы**

Яндекс (<https://ya.ru/>)

MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>)