Приложение 3

Евразийская академия

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЕВРАЗИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ /Замлелый А.Ю./

"05" июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов»

Дополнительная профессиональная программа
«Менеджмент и бизнес (экономика, финансы, административно-управленческая деятельность)»

г. Москва
Территория Инновационного центра Сколково

Наименование учебной дисциплины: Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов.

Цель освоения учебной дисциплины: достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

Задачи освоения учебной дисциплины: достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины
Обучающийся должен сформировать следующие результаты освоения дисциплины «Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов»:

Знания: Теоретических основ оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов, включая методологии, подходы, инструменты и техники. Принципов построения моделей бизнес-процессов (BPMN, EPC, IDEF0 и др.). Основных показателей эффективности бизнес-процессов (KPI) и методов их измерения. Современных информационных технологий, используемых для автоматизации и управления бизнес-процессами (BPM-системы, RPA, Workflow). Методов анализа и оценки рисков, связанных с оптимизацией и реинжинирингом бизнес-процессов.

Умения: Моделирования бизнес-процессов с использованием специализированного программного обеспечения. Анализа данных о производительности бизнес-процессов и интерпретации результатов. Применения методов и инструментов для оптимизации бизнес-процессов (например, Lean, Six Sigma). Презентации результатов анализа и предложений по улучшению бизнес-процессов. Работы в команде при реализации проектов по оптимизации и реинжинирингу бизнес-процессов.

Навыки: Идентифицировать и анализировать бизнес-процессы, выявлять узкие места и проблемы. Разрабатывать модели «как есть» (As-Is) и «как должно быть» (To-Be) бизнес-процессов с использованием соответствующих нотаций. Выбирать и применять подходящие методы и инструменты оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов. Разрабатывать предложения по улучшению бизнес-процессов, обосновывать их экономическую эффективность. Управлять проектами по оптимизации и реинжинирингу бизнес-процессов.

Объем (трудоемкость) учебной дисциплины: определен в учебном плане образовательной программы.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине определена в учебном плане образовательной программы.

Текущий контроль успеваемости осуществляется посредством аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Структура и содержание учебной дисциплины определяется тематическим планом учебной дисциплины.

Тематический план учебной дисциплины

Тема N° 1: Введение в оптимизацию и реинжиниринг бизнес-процессов
Тема N° 2: Основные понятия и определения
Тема N° 3: Классификация бизнес-процессов
Тема N° 4: Методологии моделирования бизнес-процессов (BPMN, IDEF0, EPC)
Тема N° 5: Анализ бизнес-процессов: выявление проблемных зон
Тема N° 6: Инструменты анализа бизнес-процессов
Тема N° 7: Показатели эффективности бизнес-процессов (KPI)
Тема N° 8: Разработка стратегии оптимизации бизнес-процессов
Тема N° 9: Принципы реинжиниринга бизнес-процессов
Тема N° 10: Методы реинжиниринга бизнес-процессов
Тема N° 11: Автоматизация бизнес-процессов
Тема N° 12: Информационные технологии в оптимизации бизнес-процессов
Тема N° 13: Управление изменениями при оптимизации бизнес-процессов
Тема N° 14: Роль персонала в оптимизации бизнес-процессов
Тема N° 15: Обучение и развитие персонала в рамках оптимизации
Тема N° 16: Бенчмаркинг и лучшие практики
Тема N° 17: Управление рисками при оптимизации бизнес-процессов
Тема N° 18: Мониторинг и контроль оптимизированных бизнес-процессов
Тема N° 19: Документирование бизнес-процессов
Тема N° 20: Оптимизация процессов снабжения
Тема N° 21: Оптимизация производственных процессов
Тема N° 22: Оптимизация процессов продаж и маркетинга
Тема N° 23: Оптимизация процессов обслуживания клиентов
Тема N° 24: Оптимизация финансовых процессов
Тема N° 25: Оптимизация логистических процессов
Тема N° 26: Оптимизация HR-процессов
Тема N° 27: Оптимизация IT-процессов
Тема N° 28: Оптимизация процессов управления проектами
Тема N° 29: Бережливое производство (Lean) и его применение
Тема N° 30: Шесть сигм (Six Sigma) и его применение
Тема N° 31: Теория ограничений (TOC) и ее применение
Тема N° 32: Agile и Scrum в оптимизации бизнес-процессов
Тема N° 33: BPM-системы и их применение
Тема N° 34: Внедрение изменений и управление проектами оптимизации
Тема N° 35: Измерение результатов оптимизации и реинжиниринга
Тема N° 36: Оценка эффективности внедренных изменений
Тема N° 37: Кейсы успешной оптимизации бизнес-процессов
Тема N° 38: Будущее оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов
Тема N° 39: Роль искусственного интеллекта в оптимизации бизнес-процессов
Тема N° 40: Цифровая трансформация бизнес-процессов

Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине: подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное

изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Условия реализации рабочей программы дисциплины

Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины соответствует материально-техническому обеспечению, указанному в разделе 3 образовательной программы.

Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины

Электронные учебные издания

Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06270-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562503

Зорина, Е. М. Метапредметная компетенция преподавателей и обучающихся / Е. М. Зорина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17997-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

Электронные методические издания

Мотивация студентов к обучению и воспитательная деятельность — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533252

Мотивация студентов к обучению и профессиональному развитию — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 5 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509597

Информационное обеспечение освоения учебной дисциплины представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (https://urait.ru/), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (https://rusneb.ru/).

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс Браузер (реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных

вычислительных машин и баз данных)

Электронные информационные ресурсы (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- Состав современных профессиональных баз данных
Федеральная служба государственной статистики (https://rosstat.gov.ru/)
Открытые данные России (https://data.gov.ru/)
Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (http://data.un.org/)
База данных ЮНЕСКО (https://www.unesco.org/en/key-data)

- Состав информационных справочных систем
База знаний Открытого правительства (http://wiki.ac-forum.ru/)
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (https://vak.minobrnauki.gov.ru/main)
Российский фонд фундаментальных исследований (https://www.rfbr.ru/)
Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (http://pravo.gov.ru/)
Система обеспечения законодательной деятельности (https://sozd.duma.gov.ru/)
Собрание законодательства Российской Федерации (https://www.szrf.ru/)
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (https://sudrf.ru/)
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (http://pravo.minjust.ru/)

- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти
Президент России (http://kremlin.ru/)
Правительство России (http://government.ru/)
Министерство науки и высшего образования РФ (https://www.minobrnauki.gov.ru/)
Министерство просвещения РФ (https://edu.gov.ru/)
Министерство экономического развития Российской Федерации (https://www.economy.gov.ru/)
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (https://digital.gov.ru/)

- Иные информационные ресурсы - периодическими издания
ТАСС (https://tass.ru/)
РИА НОВОСТИ (https://ria.ru/)
Коммерсантъ (https://www.kommersant.ru/)
RT (https://rt.com/)

- Информационные поисковые системы
Яндекс (https://ya.ru/)
MAIL.RU (https://www.mail.ru/)