



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ЕВРАЗИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ"

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор  
\_\_\_\_\_ / Замлелый А.Ю./

"05" июня 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Управление рисками в бизнес-процессах»**

Дополнительная профессиональная программа  
**«Менеджмент и бизнес (экономика, финансы, административно-управленческая  
деятельность)»**

г. Москва  
Территория Инновационного центра Сколково

**Наименование учебной дисциплины:** Управление рисками в бизнес-процессах.

**Цель освоения учебной дисциплины:** достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

**Задачи освоения учебной дисциплины:** достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

**Планируемые результаты освоения учебной дисциплины**

Обучающийся должен сформировать следующие результаты освоения дисциплины «Управление рисками в бизнес-процессах»:

**Знания:** Основные понятия и определения управления рисками, включая идентификацию, анализ, оценку, реагирование на риски и мониторинг рисков. Методологии управления рисками, такие как ISO 31000, COSO ERM, PMBOK. Типы рисков в бизнес-процессах, включая операционные, финансовые, стратегические, репутационные и комплаенс-риски. Методы качественной и количественной оценки рисков (анализ чувствительности, метод Монте-Карло, деревья решений). Стратегии реагирования на риски: избегание, снижение, передача, принятие. Роль и ответственность руководства и сотрудников в управлении рисками. Влияние рисков на достижение целей организации. Нормативно-правовые акты и стандарты, связанные с управлением рисками. Программное обеспечение и инструменты для управления рисками.

**Умения:** Проведение анализа рисков бизнес-процессов. Применение методов качественной и количественной оценки рисков. Разработка планов управления рисками и мероприятий по снижению рисков. Использование программного обеспечения для управления рисками. Подготовка отчетов и презентаций по управлению рисками. Эффективная коммуникация с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками. Мониторинг и контроль выполнения планов управления рисками. Анализ и интерпретация результатов мониторинга рисков. Критическое мышление и принятие решений в условиях неопределенности.

**Навыки:** Идентифицировать потенциальные риски в бизнес-процессах. Анализировать и оценивать риски с использованием различных методов. Разрабатывать планы реагирования на риски. Внедрять и контролировать выполнение планов управления рисками. Коммуницировать информацию о рисках заинтересованным сторонам. Выбирать и применять соответствующие методологии управления рисками. Адаптировать методы управления рисками к специфике организации и бизнес-процессов. Оценивать эффективность мероприятий по управлению рисками. Интегрировать управление рисками в систему управления организации.

**Объем (трудоемкость) учебной дисциплины:** определен в учебном плане образовательной программы.

**Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине** определена в учебном плане образовательной программы.

**Текущий контроль успеваемости** осуществляется посредством аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

**Структура и содержание учебной дисциплины** определяется тематическим планом учебной дисциплины.

#### **Тематический план учебной дисциплины**

- Тема № 1: Введение в управление рисками в бизнес-процессах
- Тема № 2: Основные понятия и терминология управления рисками
- Тема № 3: Идентификация рисков в бизнес-процессах
- Тема № 4: Методы идентификации рисков
- Тема № 5: Анализ рисков: качественный анализ
- Тема № 6: Анализ рисков: количественный анализ
- Тема № 7: Оценка рисков и ранжирование
- Тема № 8: Матрица рисков
- Тема № 9: Разработка стратегий управления рисками
- Тема № 10: Избежание рисков
- Тема № 11: Снижение рисков
- Тема № 12: Передача рисков
- Тема № 13: Принятие рисков
- Тема № 14: Резервирование ресурсов на покрытие рисков
- Тема № 15: Мониторинг и контроль рисков
- Тема № 16: Ключевые индикаторы рисков (KRI)
- Тема № 17: Отчетность по рискам
- Тема № 18: Коммуникация в управлении рисками
- Тема № 19: Роль руководства в управлении рисками
- Тема № 20: Внутренний контроль и аудит рисков
- Тема № 21: Управление рисками в цепочке поставок
- Тема № 22: Управление рисками в проектах
- Тема № 23: Управление рисками в информационных системах
- Тема № 24: Управление рисками в сфере финансов
- Тема № 25: Управление рисками в сфере производства
- Тема № 26: Управление рисками в сфере маркетинга
- Тема № 27: Управление рисками в сфере продаж
- Тема № 28: Управление рисками в сфере HR
- Тема № 29: Управление рисками, связанными с персоналом
- Тема № 30: Управление рисками, связанными с окружающей средой
- Тема № 31: Управление рисками, связанными с безопасностью
- Тема № 32: Управление рисками, связанными с нормативно-правовым соответствием
- Тема № 33: Управление репутационными рисками
- Тема № 34: Управление операционными рисками
- Тема № 35: Управление стратегическими рисками
- Тема № 36: Управление рисками в условиях неопределенности
- Тема № 37: Разработка плана управления рисками

Тема № 38: Внедрение системы управления рисками

Тема № 39: Оценка эффективности системы управления рисками

Тема № 40: Примеры успешного управления рисками

Тема № 41: Культура управления рисками в организации

Тема № 42: Будущее управления рисками

**Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине:** подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

### **Условия реализации рабочей программы дисциплины**

**Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины** соответствует материально-техническому обеспечению, указанному в разделе 3 образовательной программы.

**Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины**

#### **Электронные учебные издания**

Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06270-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562503>

Зорина, Е. М. Метапредметная компетенция преподавателей и обучающихся / Е. М. Зорина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17997-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

#### **Электронные методические издания**

Мотивация студентов к обучению и воспитательная деятельность — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533252>

Мотивация студентов к обучению и профессиональному развитию — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 5 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509597>

**Информационное обеспечение освоения учебной дисциплины** представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс Браузер (реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных)

**Электронные информационные ресурсы** (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

**- Состав современных профессиональных баз данных**

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>)

**- Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

**- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

**- Иные информационные ресурсы - периодическими издания**

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

**- Информационные поисковые системы**

Яндекс (<https://ya.ru/>)

MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>)