



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЕВРАЗИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ /Замдиректор А.Ю./



"05" июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология и методы разрешения конфликтов»

Дополнительная профессиональная программа
«Юриспруденция»

г. Москва
Территория Инновационного центра Сколково

Наименование учебной дисциплины: Конфликтология и методы разрешения конфликтов.

Цель освоения учебной дисциплины: достижение запланированных результатов освоения образовательной программы - формирование установленных в образовательной программе компетенций.

Задачи освоения учебной дисциплины: достижение запланированных в настоящей рабочей программе результатов освоения дисциплин - приобретение обучающимся запланированных знаний, умений, навыков.

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Обучающийся должен сформировать следующие результаты освоения дисциплины «Конфликтология и методы разрешения конфликтов»:

Знания: Знания о природе конфликта, его структуре, динамике, функциях и дисфункциях, а также основных типах конфликтов (внутриличностных, межличностных, групповых, организационных). Знания о стратегиях и методах разрешения конфликтов, включая переговоры, медиацию, арбитраж и фасилитацию. Знания о правовых и этических аспектах разрешения конфликтов. Знания о роли коммуникации в конфликте и методах эффективной коммуникации в конфликтных ситуациях. Знания о профилактике конфликтов и управлении конфликтными ситуациями.

Умения: Навыки анализа конфликтных ситуаций с использованием различных методик и инструментов. Навыки проведения переговоров, медиации и фасилитации с применением соответствующих техник и процедур. Навыки эффективной коммуникации в конфликтных ситуациях, включая активное слушание, эмпатию и ассертивное поведение. Навыки управления своими эмоциями и стрессом в конфликтных ситуациях. Навыки применения методов конструктивного разрешения конфликтов на практике.

Навыки: Умение анализировать конфликтные ситуации, выявлять их причины и участников, определять тип конфликта и его динамику. Умение выбирать и применять адекватные стратегии и методы разрешения конфликтов в зависимости от конкретной ситуации. Умение проводить переговоры, медиацию и фасилитацию. Умение эффективно коммуницировать в конфликтных ситуациях, управлять своими эмоциями и эмоциями других участников. Умение разрабатывать и реализовывать программы профилактики конфликтов.

Объем (трудоемкость) учебной дисциплины: определен в учебном плане образовательной программы.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине определена в учебном плане образовательной программы.

Текущий контроль успеваемости осуществляется посредством аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Структура и содержание учебной дисциплины определяется тематическим планом учебной дисциплины.

Тематический план учебной дисциплины

- Тема № 1: Введение в конфликтологию
- Тема № 2: Понятие конфликта и его структура
- Тема № 3: Типы конфликтов
- Тема № 4: Причины возникновения конфликтов
- Тема № 5: Функции и дисфункции конфликтов
- Тема № 6: Динамика конфликта
- Тема № 7: Стратегии поведения в конфликте
- Тема № 8: Стили управления конфликтами
- Тема № 9: Переговоры как метод разрешения конфликтов
- Тема № 10: Принципы ведения переговоров
- Тема № 11: Тактики ведения переговоров
- Тема № 12: Медиация в разрешении конфликтов
- Тема № 13: Этапы медиации
- Тема № 14: Роль медиатора в конфликте
- Тема № 15: Арбитраж и судебное разбирательство
- Тема № 16: Психологические аспекты конфликта
- Тема № 17: Эмоции в конфликте
- Тема № 18: Стресс и конфликт
- Тема № 19: Коммуникация в конфликте
- Тема № 20: Вербальные и невербальные средства коммуникации
- Тема № 21: Активное слушание в конфликте
- Тема № 22: Эмпатия и конфликт
- Тема № 23: Конфликты в организации
- Тема № 24: Управление конфликтами в организации
- Тема № 25: Корпоративная культура и конфликты
- Тема № 26: Конфликты в семье
- Тема № 27: Причины семейных конфликтов
- Тема № 28: Методы разрешения семейных конфликтов
- Тема № 29: Межкультурные конфликты
- Тема № 30: Особенности межкультурной коммуникации
- Тема № 31: Предупреждение межкультурных конфликтов
- Тема № 32: Конфликты в политике
- Тема № 33: Международные конфликты
- Тема № 34: Методы разрешения международных конфликтов
- Тема № 35: Этика в разрешении конфликтов
- Тема № 36: Профилактика конфликтов
- Тема № 37: Управление гневом и агрессией
- Тема № 38: Развитие толерантности
- Тема № 39: Саморегуляция в конфликтных ситуациях

Содержание самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине: подготовка к занятиям: изучение теоретического материала, чтение учебников и дополнительных источников, конспектирование; подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельное

изучение дополнительных материалов; анализ и интерпретация данных – составление аналитического отчета обучающегося по дисциплине.

Условия реализации рабочей программы дисциплины

Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины соответствует материально-техническому обеспечению, указанному в разделе 3 образовательной программы.

Учебно-методическое обеспечение (электронные учебно-методические материалы) освоения учебной дисциплины

Электронные учебные издания

Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06270-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562503>

Зорина, Е. М. Метапредметная компетенция преподавателей и обучающихся / Е. М. Зорина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17997-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

Электронные методические издания

Мотивация студентов к обучению и воспитательная деятельность — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 1 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533252>

Мотивация студентов к обучению и профессиональному развитию — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 5 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509597>

Информационное обеспечение освоения учебной дисциплины представляет собой перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (цифровой (электронной) библиотеке) «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>), содержащей издания учебно-методической и иной литературы.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>).

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс Браузер (реестровая запись №3722 от 23.07.2017 в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных); Яндекс.Телемост (реестровая запись №13556 от 20.05.2022 в едином реестре российских программ для электронных

вычислительных машин и баз данных)

Электронные информационные ресурсы (ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

- Состав современных профессиональных баз данных

Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

База данных ЮНЕСКО (<https://www.unesco.org/en/key-data>)

- Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

- Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

- Иные информационные ресурсы - периодическими издания

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

- Информационные поисковые системы

Яндекс (<https://ya.ru/>)

MAIL.RU (<https://www.mail.ru/>)